



**consultorio
la famiglia**

O.N.L.U.S. accreditata
dalla Regione Lombardia

Oggetto: Criteri di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata

In riferimento all'oggetto, per la tipologia di attività prevista per l'unità di offerta del Consultorio La Famiglia, raramente si creano delle liste di attesa. Pertanto, in occasione di accresciuta domanda, gli operatori garantiscono maggiori disponibilità così da far fronte alle richieste.

In sede di Equipe il Direttore informa settimanalmente in merito al numero di casi in attesa di una presa in carico, dopo il primo colloquio di accoglienza.

In seguito all'emergenza COVID-19 le richieste al Consultorio La Famiglia sono triplicate e, nonostante la disponibilità degli operatori per coprire le richieste, gli spazi fisici e i distanziamenti per le opportune sanificazioni hanno imposto l'istituzione di una lista d'attesa così composta:

- prima accoglienza: dai 10 ai 15 giorni;
- consultazione psicologica: dai 20 ai 30 giorni;
- visite ginecologiche: dai 30 ai 40 giorni;
- visite ostetriche: dai 7 ai 10 giorni.

Per le urgenze ostetriche e ginecologiche, opportunamente vagliate telefonicamente dagli operatori, c'è disponibilità da parte degli stessi con spazi lasciati settimanalmente liberi.

In fede

Dott. Ssa Katia Ascorti

Direttore Consultorio La Famiglia

Como, 13 Settembre 2021