

1. CHI SIAMO

Il Consultorio La Famiglia nasce a Como nel 1972, tre anni prima della promulgazione della legge nazionale istitutiva dei consultori familiari in Italia, promulgata poi il 29 luglio 1975.

E' stato fondato da un gruppo di professionisti e da un sacerdote, sensibili al tema della cura e delle relazioni familiari.

L'idea dei soci fondatori è stata quella di istituire un servizio interdisciplinare in grado di prendersi carico della globalità della problematica familiare per fornire alle persone un aiuto competente e coordinato.

Aderisce all'UCIPEM (Unione dei Consultori Italiani Prematrimoniali e Matrimoniali), associazione d'ispirazione cristiana, che prende avvio dall'opera di don Liggeri che aveva aperto a Milano nel 1948 il primo consultorio a Milano (oggi Istituto La Casa).

“Il Consultorio ha quale scopo l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale. Nello svolgimento del suo servizio il Consultorio persegue le finalità di promozione umana, di consulenza, di aiuto anche negli aspetti di informazione, di prevenzione e di educazione. Il Consultorio, in ossequio alla vigente normativa statale e regionale, si rivolge ai singoli, alle coppie, ai nuclei familiari e ai gruppi sociali al fine di promuovere l'evoluzione graduale ed armonica della persona, dei rapporti interpersonali, con particolare riferimento al valore dell'unità familiare, alla sessualità, alla fertilità e alla tutela della maternità fin dal concepimento. Esso svolge anche un servizio di consulenza prematrimoniale e matrimoniale a favore di tutti coloro che ne facciano richiesta, senza distinzione alcuna, ed escluso ogni fine di lucro” (Statuto del Consultorio Articolo 3).

E' accreditato alla Regione Lombardia con dgr n. 10095 il 6 agosto 2002.

2. MISSION

“Contribuire a formare persone migliori, consapevoli delle proprie risorse, possibilità e del proprio valore, capaci di trasformare la crisi in opportunità per la costruzione di rapporti interpersonali buoni e fecondi. Sostenere la famiglia per sostenere un tessuto sociale in sofferenza, attraverso un'offerta professionale qualificata, umanamente ricca. Sostenere il valore della gratuità riferita alle prestazioni offerte e all'azione degli operatori” (Bilancio Sociale, 2011).

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Sono organi del consultorio:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Direttore;
- il Collegio dei Revisori;
- il Collegio dei Probiviri.

Il Presidente rappresenta legalmente Il Consultorio La Famiglia ONLUS, rappresenta il Consultorio nei rapporti con i terzi, stipula le convenzioni con i competenti enti pubblici a norma delle leggi vigenti.

Il Consiglio Direttivo dà esecuzione alle delibere dell'assemblea, sovrintende alla redazione del bilancio consuntivo e preventivo con le relative relazioni, amministra il patrimonio.

Il Direttore dà impulso alla concreta attività di svolgimento del servizio del Consultorio, propone al Consiglio Direttivo i consulenti esterni e ne coordina gli interventi e partecipa alle riunioni del Consiglio Direttivo stesso.

L'assemblea ha potere deliberativo.

4. DOVE SIAMO

Il Consultorio La Famiglia ONLUS ha sede a Como in Via Sirtori 1, al piano terra di un palazzo privo di barriere architettoniche.

Facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e disponibilità di numerosi parcheggi nelle vicinanze.

La sede si compone di 4 studi per colloqui individuali, di coppia o familiari, segreteria e un ambulatorio medico. E' dotata di un'ampia sala per riunioni e incontri di gruppo, arredata in modo versatile al fine di essere confortevole anche per accogliere mamme e bambini, così come essere utilizzata come studio.

5. ORARIO DI APERTURA

L'orario di ricevimento dell'utenza è il seguente:

lunedì, martedì, mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 19.30

giovedì e venerdì dalle 10.00 alle 19.30

sabato dalle 9.00 alle 13.00

La segreteria, invece, è aperta al pubblico e contattabile telefonicamente allo 031 271313, nei seguenti orari:

lunedì dalle 15.00 alle 18.30

martedì, mercoledì, giovedì, venerdì e sabato dalle 10.00 alle 13.00

martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 18.30

6. ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso al servizio è libero e spontaneo senza limitazioni culturali o territoriali.

Si accede tramite appuntamento telefonando al numero 031 271313 o recandosi di persona presso la segreteria

Il tempo di attesa per l'accesso alle prestazioni su appuntamento è di circa 7 giorni dalla richiesta. In occasione di accresciuta domanda, gli operatori garantiscono

maggiori disponibilità così da far fronte alle richieste ed evitare che possano crearsi liste d'attesa.

Le prestazioni sono gratuite. Sulle prestazioni mediche specialistiche è previsto il pagamento del ticket secondo la normativa della Regione Lombardia.

Non occorre la prescrizione medica.

All'atto del primo colloquio o della prima visita viene richiesta la tessera sanitaria e, a tutela della privacy, sottoscritta l'informativa sul trattamento dei dati personali.

I minorenni possono accedere al Consultorio liberamente (art.2 legge 194/78): viene assicurata così l'accoglienza e la valutazione della richiesta. Quando prevista la presa in carico del ragazzo viene richiesto il consenso di entrambi i genitori.

In caso di impossibilità a presentarsi a un colloquio o visita, si prega di darne preavviso in segreteria almeno 24 ore prima.

Il Consultorio ha predisposto un questionario di gradimento, consegnato alla fine di ogni percorso, anonimo, finalizzato a rendere attiva la partecipazione dell'utente al miglioramento del servizio, tramite suggerimenti e/o critiche inerenti l'organizzazione, la struttura e l'operato dei consulenti.

Inoltre il Consultorio si è dotato di una scheda per la segnalazione dei reclami. Il Consultorio invia una risposta al promotore entro dieci giorni dal ricevimento attraverso una lettera scritta e firmata dal Legale Rappresentante.

7. TIPO DI CONSULENZA

Per essere vicino alla persona nelle sue richieste, il Consultorio si avvale dell'apporto di professionisti ed esperti qualificati per la trattazione delle problematiche del singolo, della coppia e della famiglia secondo una visione globale della persona.

Per questo vengono offerti diversi servizi:

- consulenza familiare
- consulenza psicologica rivolta al singolo, alla coppia e alla famiglia
- consulenza pedagogica
- consulenza sociale
- mediazione familiare
- consulenza sessuale
- visite ginecologiche e pap-test
- visite ostetriche per il monitoraggio della gravidanza fisiologica
- corsi di preparazione al parto
- assistenza al puerperio
- assistenza e monitoraggio della gravidanza e del parto
- sostegno all'allattamento
- educazione sanitaria
- massaggio al neonato
- consulenza legale
- consulenza rotale
- consulenza etica



- incontri di gruppo a tema
- incontri di educazione e prevenzione alla salute
- supervisione e formazione ad educatori, docenti e operatori del terzo settore

8. PREVENZIONE E FORMAZIONE

Un'equipe multidisciplinare formata da psicologi, assistenti sociali e ostetriche mette a punto progetti per scuole, parrocchie e gruppi per la realizzazione di percorsi educativi specifici; questo con l'obiettivo di sostenere la famiglia nella complessità delle proprie crisi evolutive, ma anche delle sfide educative sollecitate dal contesto socioculturale in continuo mutamento.

- Incontri di gruppo per adolescenti e giovani: affettività e sessualità
- Incontri di gruppo di sostegno alla genitorialità, nelle diverse fasi del ciclo di vita familiare
- Fidanzati e giovani coppie: preparazione alla vita insieme
- Scuole: educazione all'affettività e sessualità
- Insegnanti, animatori ed educatori: sostegno e formazione al ruolo educativo
- Gruppi e associazionismo giovanile: affettività e sessualità; preparazione alle diverse fasi del ciclo di vita

Nell'ambito delle attività di prevenzione ed educazione alla salute nelle scuole e altre realtà educative, le attività possono essere erogate gratuitamente nei termini previsti dalla normativa regionale (dgr 28 dicembre 2012- n.IX/4597).

Per informazioni è possibile consultare il sito internet del Consultorio nella sezione specifica.

9. INCONTRI PRESSO LA SEDE

Per sostenere la famiglia sia attraverso l'accompagnamento ai genitori nel loro rapporto di coppia e nel ruolo di primi educatori, si organizzano incontri di gruppo, quali:

- **Gruppo 1+1=3** Sei incontri di accompagnamento alla nascita rivolti alle coppie. Vengono affrontati diversi argomenti:
 - Informazioni riguardo al travaglio e al parto
 - Quando e perché andare in ospedale
 - Il bimbo dentro e fuori la pancia
 - L'allattamento e il rientro a casa
 - La coppia diviene famigliaGli incontri sono gratuiti, si effettuano nel tardo pomeriggio e si può partecipare dal sesto mese di gravidanza.
- **Massaggio del bambino** Un modo speciale per stare con il proprio bambino, favorendo il legame di attaccamento e il benessere del bambino. Gli incontri, a piccoli gruppi, permetteranno di imparare la sequenza del massaggio per il neonato e il bambino più grande.

La partecipazione prevede un contributo da parte degli iscritti.



- **Sportello mamma-bambino** In questo spazio viene offerto un supporto professionale da parte dell'ostetrica: un riferimento importante dal punto di vista sanitario ma anche per le competenze relazionali, di ascolto e sostegno.

Ogni martedì dalle 10.00 alle 12.30 è possibile affrontare con altre neo-mamme (con bambini fino ai 12 mesi) e con l'ostetrica varie tematiche:

- sostegno all'allattamento
- consigli sulla contraccezione dopo il parto
- consigli sull'alimentazione
- controllo del peso e della crescita
- consigli per l'accudimento (igiene personale, posizione nel sonno...)
- consigli sui piccoli-grandi problemi... (coliche, rigurgiti, pianto...)
- sostegno alla relazione col bambino
- consigli per la prevenzione e cura dei problemi del seno in allattamento.

Il servizio è gratuito e ad accesso libero, non occorrono iscrizione o prenotazione.

- **Crescere insieme.** Un incontro di informazione con un pediatra rivolto ai neo genitori anche durante la gravidanza.

Gli incontri si terranno la sera secondo un calendario prestabilito, aggiornato e consultabile sul sito internet del Consultorio.

La partecipazione è gratuita e non è necessario iscriversi.

10. OPERATORI

Il Consultorio si avvale di professionisti esperti in varie professioni della cura della persona e della famiglia nella considerazione della loro centralità e globalità:

- **Consulente familiare**

E' l'operatore socio educativo della coppia e della famiglia che, "con metodologie specifiche, aiuta i singoli, la coppia o il nucleo familiare a mobilitare, nelle loro dinamiche relazionali, le risorse interne ed esterne per affrontare le situazioni difficili" nel rispetto delle convinzioni etiche dell'utente.

- **Psicologo e psicoterapeuta**

Offre consulenza psicologica al singolo e alla coppia per il disagio psicologico e relazionale; inoltre, nell'ambito dell'attività consultoriale, garantisce il sostegno alla genitorialità e al disagio psicologico relativo alle problematiche della crescita attraverso l'apposito sportello adolescenziale e supporto alla maternità e al puerperio attraverso lo sportello mamma-bambino.

- **Assistente sociale**

Svolge i colloqui di prima accoglienza per la comprensione dei singoli casi e dei problemi. Segue personalmente alcune situazioni in cui prevale la problematica sociale. Collabora con l'equipe degli operatori del Consultorio e fornisce loro consulenza, soprattutto su problematiche che riguardano i minori. Mantiene i contatti con i Servizi Sociali del territorio e promuove la rete formale del territorio.

- **Ostetrica**
Segue gli incontri di accompagnamento alla nascita, assiste e cura durante il puerperio. Dà sostegno alla donna durante l'allattamento. Offre sostegno alla famiglia al fine di garantire il legame madre-padre-figlio.
- **Ginecologo**
Oltre alla presa in carico medico sanitaria, si occupa di fornire informazioni, in particolare, agli adolescenti in merito alla prevenzione e alla contraccezione.
- **Consulente legale**
Svolge esclusivamente una funzione di informazione circa la possibilità di rivolgersi al patrocinio a spese dello Stato per tutte le persone che non possono permettersi di affrontare i costi di "giustizia", compresi gli onorari dell'avvocato. Informa sui diritti nell'ambito dei rapporti familiari e risponde alle domande degli utenti. Per problemi di deontologia professionale (vi è uno specifico divieto) non può ricevere persone che sono già assistite da un legale.
- **Avvocato ecclesiastico**
La consulenza consiste, in via preliminare, nel verificare l'esistenza delle condizioni stabilite dal Diritto Canonico, al fine di introdurre una causa di nullità matrimoniale presso i Tribunali Ecclesiastici Regionali di competenza. Si precisa inoltre, che il Tribunale Ecclesiastico, considerata la sua finalità pastorale, non intende affatto stabilire colpe, torti o ragioni, ma si impegna unicamente ad appurare, con certezza morale, se il matrimonio celebrato sia valido.
- **Mediatore familiare**
Aiuta i genitori attraverso un percorso di riorganizzazione familiare in situazioni di separazione o divorzio. In qualità di terzo neutrale rispetto alle parti e di garante del segreto professionale opera affinché i partner possano elaborare un programma di separazione soddisfacente per sé per i figli, ricercando, nel pieno rispetto della comune responsabilità genitoriale, soluzioni condivise per il benessere dei minori
- **Sessuologo**
Si occupa di tutti i problemi inerenti la sessualità. Ha una lunga esperienza nel campo delle problematiche di coppia e dei singoli in difficoltà a vivere serenamente le relazioni sessuali.
- **Assistente sanitaria**
Collabora con il ginecologo nell'accoglienza dell'utenza

Tutti gli operatori sono in possesso dei titoli richiesti dalla normativa e seguono percorsi di formazione continua di aggiornamento e approfondimento.

Tutti i collaboratori che prestano servizi professionali attraverso il Consultorio rispettano i codici deontologici del proprio albo professionale.

11. MODALITA' DI LAVORO

Il Consultorio opera in modo interdisciplinare e "non direttivo".

Per interdisciplinarietà intendiamo l'integrazione di diversi contributi specifici, da parte di ciascun operatore, che permette di raggiungere una visione globale della persona e del suo problema.

La "non direttività" non è un atteggiamento di neutralità, ma di profondo rispetto per la persona e di fiducia nelle sue risorse. I problemi non si risolvono mai dall'esterno, ma con la crescita della persona, aiutandola a vedere con chiarezza e obiettività la sua situazione e a fare delle scelte che siano consapevoli e responsabili.

In questa ottica il lavoro di **equipe** è fondamentale strumento di lavoro: il continuo confronto tra le professionalità e la condivisione delle modalità di presa in carico, permettono di personalizzare gli interventi e accompagnare al meglio la persona nelle sue richieste.

L'Equipe operativa, che si riunisce settimanalmente si compone di tutti gli operatori del Consultorio. I principali compiti dell'equipe consistono nel:

- garantire uno spazio di confronto su situazioni specifiche per meglio rispondere al bisogno dell'utente;
- mantenere un approccio interdisciplinare alla persona;
- permettere il passaggio di alcune situazioni ad altri specialisti, seguendo l'evoluzione della domanda;
- condividere e sostenere il vissuto degli operatori, sollecitati dall'incontro con i diversi utenti, anche attraverso la presenza del supervisore
- garantire momenti di confronto, discussione e formazione rivolta agli operatori.

12. CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Il Consultorio garantisce una corretta gestione di eventuali invii di utenti presso altre unità di offerta socio sanitarie. L'operatore del consultorio contatta direttamente i colleghi della struttura designata per il passaggio delle informazioni necessarie e, se richiesto, scrive una relazione a descrizione del percorso svolto presso il Consultorio.

13. RILASCIO COPIA DEL FASCICOLO SOCIO SANITARIO

Copia della documentazione socio assistenziale e sanitaria può essere rilasciata entro 30 giorni dalla richiesta degli aventi diritto o dei loro delegati.

La copia degli atti e documenti del FaSaS è rilasciata subordinatamente al pagamento degli importi di cui alle tariffe sotto indicate:

Euro 20,00 per ogni FaSaS composto da un numero massimo di 20 fasciate

Euro 0,50 per ogni fasciata successiva alla ventesima.

Il pagamento può essere effettuato in contanti presso l'Ufficio Segreteria oppure mediante bancomat e carte di credito.

14. PAP TEST

Gli esiti dei pap test effettuati in consultorio possono essere ritirati in Segreteria dopo 3 settimane dall'effettuazione. E' compito del personale delle segreteria informare per telefono l'utenza della possibilità del ritiro.

15. COLLABORAZIONI

Il Consultorio è impegnato costantemente in una intensa attività di rete.

- Costante è la partecipazione al tavolo per i minori per i Piani di Zona coordinato da Dr. Gian Paolo Folcio.
- E' attiva una convenzione con l'Ospedale Valduce, in particolare con l'area materno infantile, reparto di Ostetricia e Ginecologia Dr R. Consonni, reparto di neonatologia e Pediatria Dr. D. Lietti.
- Da anni è attivo un protocollo d'intesa con l'Ospedale Sant'Anna sempre per l'area materno infantile con un costante confronto con il Servizio di Assistenza Sociale.
- Si organizzano ormai dal 2012 incontri bimensili con i referenti di tutti i consultori Privati accreditati della Provincia: Consultorio Icarus, Consultorio Familiare la Casa di Erba, Consultorio Punto Famiglia di Cantù.
- Da anni il Centro di Aiuto alla Vita è partner con il Consultorio di Progetti e interventi sul territorio; per l'anno 2014 abbiamo organizzato momenti di supervisione per gli educatori di Casa Irene e della Casa di semi autonomia la Corte della Vita; il corso per le volontarie del centro aiuto alla vita e di Casa Lavinia; la supervisione per il lavoro delle volontarie che operano in CAV.
- Il Consultorio collabora attivamente con le Tutele Minori della provincia, quali:
 - Tutela minori Como
 - Tutela minori Olgiate
 - Tutela minori Cassina R
 - Tutela minori Tradate
 - Tutela minori Tavernerio
 - Tutela minori ASCI
 - Tutela minori Cantù
 - Tutela minori Erba
 - Tutela minori Centro Lario
 - Tutela minori Bellagio
 - Tutela minori Brunate
- Costanti i confronti anche con le case di accoglienza minori o donne in difficoltà presenti sul territorio, in particolare:
 - Bucaneve
 - Gli Ulivi
 - S.S. Annunciata
 - Casa Vincenziana
 - Ancelle del Signore

- Casa della Giovane
- Gaudium Vitae
- C.O.F.
- Casa Lavinia
- Comunità i Tigli di Brunate
- Sovente ci sono confronti operativi e di gestione casi con:
 - Casa alloggio "La Sorgente"
 - Caritas
 - Il manto_ Spazio Famiglia
 - Cooperativa Lotta per l'emarginazione
 - UEPE (ufficio esecuzione penale esterna)
- Il Consultorio La Famiglia Onlus dal 2016 gestisce direttamente anche il Consultorio La Famiglia di Menaggio (Co), costituitosi a maggio del 2012, autorizzato al funzionamento e accreditato dalla Regione Lombardia a gennaio del 2016.

Como, Gennaio 2019

Il Legale Rappresentante

Ing. Francesco Alberio

Francesco Alberio